

REGULAMENTO INTERNO

Nome do estabelecimento

Telefone ou WhatsApp da recepção

Seja bem-vindo(a). Estas são as regras da casa. Elas valem para todos os hóspedes e visitantes e foram enviadas com a confirmação da reserva.

1. Entrada, saída e diária

- Entrada a partir das ____h. Saída até as ____h. A diária corresponde a 24 horas, já contado o tempo de limpeza do quarto, estimado em ____.
- Entrada antecipada e saída tardia dependem de disponibilidade e custam R\$ _____, combinados antes com a recepção.
- Todo hóspede apresenta documento com foto e preenche a ficha de registro (FNRH).

2. Limpeza e arrumação

- Arrumação do quarto: _____, entre ____h e ____h. Troca de toalhas: _____. Troca de roupa de cama: _____.
- Se preferir dispensar a arrumação, avise a recepção.

3. Menores de idade

- Menor de 18 anos só se hospeda acompanhado de um dos pais ou do responsável legal. Desacompanhado, só com autorização escrita com firma reconhecida ou autorização judicial.

4. Fumo

- É proibido fumar nas áreas fechadas de uso comum (Lei nº 9.294/1996). Nos quartos: () proibido () permitido. Local para fumantes: _____. Taxa de limpeza por fumo em local proibido: R\$ _____.

5. Silêncio, visitas e animais

- Horário de silêncio: das ____h às ____h.
- Visitas: () não recebemos () só nas áreas comuns, até as ____h, identificadas na recepção. Quem pernoita se registra como hóspede e paga a diária.
- Animais de estimação: () não aceitamos () aceitamos, porte _____, taxa de R\$ _____. Cão-guia é sempre aceito.

6. Piscina e áreas comuns

- Piscina: das ____h às ____h. Crianças somente acompanhadas de um adulto responsável.
- Café da manhã: das ____h às ____h. Toalhas, louças e utensílios da casa não saem do estabelecimento.

7. Objetos, valores e danos

- Guarde dinheiro, documentos e joias no cofre do quarto ou entregue na recepção, com recibo. Ao sair, tranque portas e janelas.
- Danos causados pelo hóspede ou por seus visitantes são cobrados pelo valor de reposição, conforme a tabela da recepção.
- Objetos esquecidos ficam guardados por ____ dias.

8. Pagamento e cancelamento

- Formas de pagamento: _____. Sinal de R\$ _____ na reserva e saldo _____.
- Cancelamento e não comparecimento: _____, conforme informado na confirmação da reserva.

Preços das diárias e dos serviços: tabela afixada na recepção e no quarto. Dúvidas, sugestões e reclamações: recepção ou _____.

Li e estou de acordo (hóspede)

Data e número do quarto

Modelo gratuito do HotelGestão. Adapte ao seu estabelecimento; não substitui orientação jurídica. hotelgestao.com.br/regulamento-interno-de-pousada